

## **VILLA KILPISJÄRVI/VILLA MÄNTYNIEMI YLEISET VUOKRAUSEHDOT**

Villa Kilpisjärvi/Villa Mäntyniemi noudattaa mökkien ja huoneistojen tilaamisessa, varaamisessa ja varausten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkotai loppumaksun.

### **VARAAMINEN JA MAKSU**

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun, joka on suuruudeltaan 30% varattujen palveluiden arvosta, eräpäivään mennessä. Jos varaus tehdään myöhemmin kuin kymmenen (10) viikkoa ennen vuokrauksen alkamista, ei ennakkovarausmaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu vähintään 40 vuorokautta ennen vuokrauksen alkamista. Jos loppusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Ennakko- ja loppulasku lähetetään samassa lähetyksessä postitse tai sähköpostilla.

Saapuessaan vuokrakohteeseen asiakkaan on varauduttava esittämään maksukuitti.

### **PERUUTUKSET**

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Villa Kilpisjärvelle / Villa Mäntyniemelle. Mikäli peruutus tapahtuu 70 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua, veloitetaan 30 % vuokrauksen arvosta. Jos peruutus tehdään myöhemmin kuin 70 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua, veloitetaan koko vuokra.

Peruutuksen katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Villa Kilpisjärven / Villa Mäntyniemen edustajalle. Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa summa takaisin lukuun ottamatta 40 euron suuruista käsittelymaksua, mikäli peruutus johtuu siitä syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan samassa yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapaturma on osoitettava luotettavalla tavalla, esimerkiksi lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu vuokrauksen aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa vuokrakohtetta tai ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman peruutuksena ja uutena varauksena. Siinä tapauksessa, että Villa Kilpisjärvi / Villa Mäntyniemi saa vuokrakohteen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa.

### **VILLA KILPISJÄRVEN/VILLA MÄNTYNIEMEN OIKEUS PERUUTAA VARAUS**

Mikäli ennakkotai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, varaus perutaan. Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), vuokraaja voi irtisanoa sopimuksen, jolloin asiakkaalle ilmoitetaan asiasta mahdollisimman pian, ja asiakkaalla on oikeus saada maksamansa suoritukset takaisin.

## AVAINTEN LUOVUTUS, OLESKELU KOHTEESSAJA SIIVOUS

Vuokrakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle ennalta sovittuna ajankohtana ja tavalla. Asiakas palauttaa avaimet ennalta sovittuun paikkaan. Jos asiakas kadottaa avaimen, veloitetaan asiakkaalta lukon sarjoittaminen ja uusien avainten teettäminen (vähintään 300 euroa). Vuokrakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 14.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00 asti, jos asiakas hoitaa loppusiivouksen itse, muuten klo 10.00 asti. Mökissä ja lomahuoneistoissa on tupakointi kielletty. Mökissä ja lomahuoneistoissa on noudatettava normaaleja asumissääntöjä. Vuokrakohteen siivouksesta vuokra-aikana ja loppusiivouksesta vuokrauksen päättyessä vastaa asiakas, ellei toisin ole sovittu varausta tehtäessä. Mikäli siivous on ollut asiakkaan vastuulla eikä varauksen päättyessä vuokrakohtetta ole siivottu ja vuokrakohte joudutaan siivoamaan ennen seuraavaa asiakasta, peritään 200 euron siivousmaksu. Mikäli loppusiivous on tilattu, edellytetään vuokrakohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä.

## LIINAVAATTEET, ASTIASTOT JA POLTTOPUUT

Asiakas tuo omat lakanat ja pyyhkeet, ellei toisin ole sovittu. Makuupussin käyttö on kielletty (käytettävä aluslakanaa, pussilakanaa ja tyynyliinaa).

Perusastiat sisältyvät vuokrahintaan. Polttopuut sisältyvät vuokrahintaan, jos vuokrakohteessa on tulisija.

## HENKILÖMÄÄRÄ

Vuokrakohtetta saa käyttää varausta tehdessä sovittu henkilömäärä. Mikäli henkilömäärä kasvaa, on siitä ilmoitettava Villa Kilpisjärvelle / Villa Mäntyniemelle ennen vuokrauksen alkamista. Teltan, asuntovaunun tai asuntoauton käyttö vuokrakohteen tontilla ilman lupaa on kielletty

## VAHINGOT

Asiakas on velvollisen heti ilmoittamaan ja korvaamaan Villa Kilpisjärvelle / Villa Mäntyniemelle tai niiden irtaimistoille aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Mikäli vahingot ovat syntyneet asiakkaan välinpitämättömyydestä ja/tai ns. ilkeiden tekona käsitellään asiaa sen jälkeen rikosasian. Kaikki tapaukset ilmoitetaan viranomaisille.

## VALITUKSET

Vuokrakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua Villa Kilpisjärvelle / Villa Mäntyniemelle.

**HYVÄÄ LOMAA JA Tervetuloa viihtymään!**