

VILLA KILPISJÄRVI/VILLA MÄNTYNIEMI YLEISET VUOKRAUSEHDOT:

Villa Kilpisjärvi/Villa Mäntyniemi noudattaa mökki- ja huoneistojen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 %) eräpäivään mennessä. Jos varaus tehdään myöhemmin kuin seitsemän (7) viikkoa ennen vuokrauksen alkamista, ei ennakkovarausmaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu vähintään 40 päivää ennen vuokrauksen alkamista. Jos loppusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Peruutus on kuitenkin tehtävä kirjallisesti. Ennakko- ja loppulasku lähetetään samassa lähetyksessä postitse tai sähköpostilla.

Saapuessaan vuokrakohteeseen asiakkaan on varauduttava esittämään maksukuitti .

PERUUTUKSET

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Villa Kilpisjärvelle/Villa Mäntyniemelle. Mikäli peruutus tapahtuu 70 päivää ennen vuokrauksen alkua, veloitetaan 30 % vuokrauksen arvosta. Myöhemmin kuin 40 päivää ennen vuokrauksen alkua, veloitetaan koko vuokra.

Peruutuksen katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Villa Kilpisjärven/Villa Mäntyniemen edustajalle. Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa summa takaisin lukuun ottamatta toimistomaksua 40 euroa, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan samassa yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapaturma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistus). Mikäli peruutus tapahtuu vuokrauksen aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa vuokrakohdetta tai ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman peruutuksena ja uutena varauksena. Siinä tapauksessa, että Villa Kilpisjärvi/Villa Mäntyniemi saa vuokrakohteen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa.

VILLA KILPISJÄRVEN/VILLA MÄNTYNIEMEN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli ennakko- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, varaus perutaan. Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), vuokraaja voi irtisanoa sopimuksen, jolloin asiakkaalle on ilmoitettava mahdollisimman pian. Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa suoritukset takaisin.

AVAINTEN LUOVUTUS, OLESKELU KOHTEESSA JA SIIVOUS

Vuokrakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle ennalta sovittuna ajankohtana ja tavalla. Asiakas palauttaa avaimet ennalta sovittuun paikkaan. Jos asiakas kadottaa avaimen, veloitetaan asiakkaalta lukkojen sarjoittaminen ja uusien avainten teettäminen (vähintään 300 euroa).

Vuokrakohde asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 11.00 asti (jos asiakas hoitaa loppusiivouksen itse), muuten klo 9.00 asti ON. Mökissä ja lomahuoneistoissa on tupakointi kielletty. Mökissä ja lomahuoneistoissa on noudatettava normaaleja asumissääntöjä. Vuokrakohteen siivouksesta vuokra-aikana ja loppusiivouksesta vuokrauksen päättyessä vastaa asiakas, ellei toisin ole sovittu varausta tehtäessä. **Mikäli siivous on ollut asiakkaan vastuulla, eikä varauksen päättyessä vuokrakohdetta ole siivottu ja vuokrakohde joudutaan siivoamaan ennen seuraavaa asiakasta, peritään 200-500 euron siivousmaksu.** Mikäli loppusiivous on tilattu, edellytetään vuokrakohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä.

LIINAVAAATTEET, ASTIASTOT JA POLTTOPUUT

Asiakas tuo omat lakanat ja pyyhkeet ellei toisin ole sovittu. Makuupussin käyttö on kiellettyä (käytettävä aluslakanaan, pussilakanaa ja tyynyliinaa). Perus astiastot kuuluvat vuokrahintaan. Polttopuut kuuluvat vuokrahintaan jos vuokrakohteessa on tulisija.

HENKILÖMÄÄRÄ

Vuokrakohdetta saa käyttää varausta tehdessä sovittu henkilömäärä. Mikäli henkilömäärä kasvaa on siitä ilmoitettava Villa Kilpisjärvelle/Villa Mäntyniemelle ennen vuokrauksen alkamista. Teltan, asuntovaunun tai asuntoauton käyttö vuokrakohteen tontilla ilman lupaa on kielletty

VAHINGOT

Asiakas on velvollisen heti ilmoittamaan ja korvaamaan Villa Kilpisjärvelle/Villa Mäntyniemelle tai niiden irtaimistoille aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Mikäli vahingot ovat syntyneet asiakkaan välinpitämättömyydestä ja/tai ns ilkeiden tekona käsitellään asiaa sen jälkeen ilkeiltä. Kaikkien tapauksien ilmoitetaan viranomaisille.

VALITUKSET

Vuokrakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua Villa Kilpisjärvelle/Villa Mäntyniemelle.

HYVÄÄ LOMAA JA TERVETULOA VIIHTYMÄÄN!

